

# POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE, SICUREZZA ED ENERGIA



PLURISERVICE INNOVATION SRL



**PLURISERVICE INNOVATION SRL**, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e dell'importanza della prevenzione e dell'impegno nella protezione ambientale ed in ambito di salute e sicurezza sul lavoro, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza, dell'energia ha posto in essere un sistema di gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e UNI CEI EN ISO 50001:2018.

**PLURISERVICE INNOVATION SRL**, a recepimento ed in coerenza con i valori definiti nella Politica Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Energia persegue una corretta conduzione aziendale, in un'ottica di miglioramento continuo, al fine di garantire:

## ✓ *Sostenibilità*

La sostenibilità guida la strategia aziendale attraverso:

- la generazione prolungata di valore per l'azienda, per i nostri Stakeholder e per le future generazioni;
- la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative di clienti, investitori, lavoratori, fornitori, associazioni, istituzioni, comunità dei territori in cui operiamo e di tutti i soggetti con i quali interagiamo;
- relazioni trasparenti con i nostri Stakeholder interni ed esterni, con i quali instauriamo rapporti di fiducia e manteniamo canali di ascolto attivo
- l'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento;
- l'incremento delle attività di business ed il rafforzamento dell'identità territoriale attraverso il coinvolgimento dei clienti l'impegno alla protezione ambientale, inclusa la prevenzione dell'inquinamento

## ✓ *Innovazione e miglioramento*

**PLURISERVICE INNOVATION SRL** garantisce i servizi, in linea con i migliori standard del nostro settore, per favorire l'innovazione e l'eccellenza degli specifici business e l'allargamento dell'offerta a nuovi bisogni e nuovi territori:

- aderisce: all'economia circolare ed alla transizione energetica, attraverso investimenti in innovazione tecnologica, digitale e di business, alla semplificazione del modello operativo e del miglioramento continuo dei nostri processi.
- garantisce il miglioramento dei processi, delle tecnologie e delle modalità di lavoro per ottimizzare le prestazioni ambientali e di sicurezza, tramite la condivisione delle migliori esperienze e buone pratiche.

## ✓ *Valori e requisiti*

Rispetta i valori e i requisiti applicabili derivanti dalle normative internazionali, nazionali e locali, dalle autorizzazioni, dai contratti e dagli altri impegni presi con le parti interessate, compresi quelli in materia di ambiente, salute, sicurezza, diritti umani e del lavoro.

Garantisce la gestione delle proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili e degli impegni con le parti interessate.

Adotta ed attua dei modelli organizzativi e un sistema di gestione integrato che consentano, non solo il rispetto dei requisiti di riferimento, ma anche performance in linea con le migliori tecniche disponibili:

- il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione integrato per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati attraverso la definizione ed il riesame periodico di obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- l'efficacia ed efficienza del proprio sistema di gestione aziendale, anche attraverso una riduzione dei costi legati a prodotti e processi.

## ✓ *Salute e sicurezza*

**PLURISERVICE INNOVATION SRL**, valuta la salute e la sicurezza come un diritto fondamentale di tutte le persone, dei dipendenti, di coloro che lavorano per lo Studio e delle popolazioni che vivono nei territori limitrofi in cui opera, attraverso:

- la promozione, il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del Sistema di gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;
- la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dal Sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli), ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze
- la prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;

# POLITICA QUALITA', AMBIENTE, SALUTE, SICUREZZA ED ENERGIA



PLURISERVICE INNOVATION SRL



- la conformità ai requisiti normativi relativi a sicurezza e ambiente;
- l'impegno al miglioramento continuo per accrescere le prestazioni relative a qualità, ambiente e sicurezza.

L'impegno è quello di migliorare continuamente gli standard di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e a promuovere la cultura della tutela della salute e della prevenzione degli incidenti, attraverso l'adozione di comportamenti responsabili basati sulla consapevolezza del rischio, sia durante l'attività lavorativa sia nella vita quotidiana, con l'obiettivo di raggiungere l'azzeramento degli infortuni e delle malattie professionali.

## ✓ Ambiente

**PLURISERVICE INNOVATION SRL** si pone come protagonista nel raggiungimento degli obiettivi di contenimento delle emissioni in atmosfera, idriche, acustiche e nel suolo, la riduzione degli impatti sui cambiamenti climatici.

Opera per ridurre l'impronta carbonica attraverso la transizione verso risorse rinnovabili e il miglioramento delle nostre performance Energetiche, avendo cura del patrimonio idrico e minimizzando i consumi, gli sprechi per salvaguardare la qualità e quantità della risorsa.

**PLURISERVICE INNOVATION SRL** adotta un'economia circolare per preservare le risorse del Pianeta e proteggere l'ambiente, accelerando il recupero di materia ed energia dai rifiuti ed impegnandosi a tutelare la biodiversità, mantenendo e sviluppando la salute degli ecosistemi nei territori in cui opera.

## ✓ Persone

**PLURISERVICE INNOVATION SRL** si adopera nell'ascolto, nella trasparenza e nel coinvolgimento, incoraggiando tutti a partecipare attivamente alla sfida del cambiamento e promuovendo:

- un confronto aperto tra i colleghi dei diversi livelli dell'organizzazione;
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;
- diffondendo e consolidando la consapevolezza dei rischi e delle opportunità per ambiente, salute, sicurezza e qualità, connesse alle attività di ciascuno.
- favorendo un contesto di lavoro inclusivo, soddisfacente e sostenibile in grado di offrire le migliori condizioni di sicurezza e benessere aziendale, attrarre nuovi talenti, valorizzare le diversità e consentire a ciascuno di esprimersi al meglio;
- favorendo lo sviluppo del personale per valorizzare al massimo e accrescere le loro competenze e la loro professionalità lungo l'intero percorso aziendale.

## ✓ Energia

**PLURISERVICE INNOVATION SRL** si pone come obiettivi per il controllo dei consumi di:

- adottare procedure e metodi di lavoro che offrano la migliore protezione per l'ambiente, soprattutto al fine di ridurre i consumi di carburante, di energia e di risorse naturali.
- coinvolgere i propri stakeholders nella politica aziendale di contenimento dei consumi energetici e nell'efficienza energetica;
- rispondere in modo adeguato agli obiettivi della Capogruppo in merito ai programmi di efficienza energetica attraverso l'utilizzo di mezzi innovativi e di materiali e carburanti alternativi.

## ✓ Fornitori ed appaltatori esterni

I nostri fornitori e appaltatori rivestono un ruolo centrale per assicurare la qualità dei nostri servizi e prodotti.

Nell'approvvigionamento di prodotti, servizi e soluzioni ci impegniamo a fare scelte sostenibili socialmente e per l'ambiente, al fine di garantire:

- il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi per una crescita continua;
- il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi anche attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica e allo sviluppo tecnico delle proprie risorse;

**PLURISERVICE INNOVATION SRL** si impegna a sviluppare relazioni di partnership con gli appaltatori grazie a rapporti contrattuali e iniziative comuni, volti ad assicurare le migliori condizioni affinché possano allineare i propri modelli e prestazioni in materia di ambiente, salute, sicurezza e qualità verso gli standard dello studio associato.

**PLURISERVICE INNOVATION SRL** è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità e del rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e professionisti esterni e che esso può essere raggiunto con successo soltanto attraverso il suo pieno coinvolgimento.

Torino, il 04/07/2023

L'Amministratore Delegato  
*Anna Castelletti*